



S'affirmer pour développer des relations professionnelles efficaces

PUBLIC

Managers et collaborateurs

OBJECTIFS

- Développer son potentiel de communication personnelle et interpersonnelle
- Développer la confiance en soi dans sa relation aux autres et l'expression de sa personnalité
- Développer l'affirmation de soi
- Affirmer ses idées et défendre ses points de vue en situation relationnelle difficile sans agressivité ou manipulation

PROGRAMME

- Connaître les réalités de la communication personnelle et interpersonnelle
- Mesurer sa capacité à s'affirmer
- Développer sa capacité d'affirmation de soi en situation de communication interpersonnelle
- Apprendre à gérer les situations relationnelles difficiles

DURÉE (INTRA ET INTER)

2 jours

DATES DE L'INTER

ANGERS

3 - 4 mars 2011

PARIS

5 - 6 mai 2011

6 - 7 octobre 2011

TARIF INTER

900 € net par participant par module de 2 jours

Conduire efficacement une réunion

PUBLIC

Managers et collaborateurs

OBJECTIFS

- Savoir conduire une réunion de manière participative et efficace
- Bien jouer son rôle d'animateur « chef d'orchestre » de la réunion
- Favoriser les échanges et la prise de décision
- Acquérir une aisance dans sa communication lors d'une réunion ou d'une prise de parole en public

PROGRAMME

- Animer des réunions participatives
 - Préparer ses réunions
 - Conduire efficacement sa réunion
 - Gérer les situations difficiles
 - Perfectionner ses techniques de communication
- Réussir ses présentations
 - Préparer son intervention et ses supports
 - Se préparer mentalement
 - Utiliser les outils de la prise de parole en public
 - Gérer les situations difficiles

DURÉE (INTRA ET INTER)

2 jours

DATES DE L'INTER

ANGERS

15 - 16 novembre 2010

PARIS

6 - 7 juin 2011

7 - 8 mars 2011

21 - 22 novembre 2011

TARIF INTER

900 € net par participant par module de 2 jours

